

Jsme tu
pro Vás

Anja, UCBCares



UCBCares[®]

About People

VÍTEJTE

Vaše zkušenosti
s léčbou jsou
pro nás důležité.

UCBCares[®] je služba nabízená společností UCB navržená tak, aby poskytla podporu lidem, kteří žijí s chronickým onemocněním, a zdravotnickým odborníkům, kteří se podílejí na jejich léčbě, v průběhu léčby přípravkem společnosti UCB.

Náš tým zkušených odborníků je tu od toho, aby Vám pomohl najít odpovědi na Vaše otázky a poskytl Vám vhodné informace a materiály.

Pro pacienty, zdravotnické odborníky a osoby pečující



ZÁLEŽÍ NÁM

na Vaší léčbě a zodpovíme Vaše otázky ohledně přípravků společnosti UCB.



NASLOUCHÁME

Vám i Vašim potřebám a zaznamenáme veškeré nežádoucí účinky či stížnosti v souvislosti s našimi přípravky.



SDÍLÍME

radu a informace tak, aby Vaše zkušenosti v průběhu léčby byly co nejlepší.



Melanie, UCBCares

Co pacienti říkají o UCBCares®

Je fajn mít možnost mluvit s opravdovým člověkem...

Ten telefonát mě uklidnil...

Poskytli jste mi informační materiál, o kterém jsem dříve nevěděl...

Jak Vám může UCBCares[®] pomoci?



Anja, UBCares

Ráda bych získala informace a jakýkoliv materiál ohledně mého konkrétního onemocnění...

Nepamatuji si, jak správně skladovat můj lék...

Chtěl bych nahlásit nežádoucí účinek, který se u mě objevil během užívání léku od UCB...

Ráda bych se dozvěděla víc o klinických studiích společnosti UCB...

Nemohu v lékárně sehnat předepsaný lék...

Náš cíl

Když nám zavoláte, na druhé straně telefonu je skutečný člověk připravený Vám pomoci. Náš tým věří, že obyčejné lidské propojení a empatie jsou nesmírně důležité...

Poskytujeme pomoc a podporu s empatií. Je pro nás důležité, aby pro Vás náš rozhovor byl příjemný...

Snažíme se sdílet postřehy a nabídnout Vám možnosti, jak zlepšit Vaše zkušenosti s léčbou...

Katja, UCBCares



OZVĚTE SE

Jsmě tu proto, abychom Vám poskytlí odpovědi na konkrétní otázky ohledně Vašeho léku od společnosti UCB a také další informace a materiály.

Chcete vědět víc?

Navštivte, prosím, naše webové stránky, kde se dozvíte, jak se s námi spojit.

ucbcares.cz



UCBCares® poskytne odpovědi na dotazy týkajících se léčby pomocí léčivých přípravků společnosti UCB a způsobu jejich podání. Informace poskytnuté prostřednictvím služby UCBCares® nepředstavují ani nenahrazují konzultace s ošetřujícím lékařem a nejsou ani míněny jako reklama na léčivé přípravky společnosti UCB. S veškerými poskytnutými údaji bude nakládáno v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR) a jako s důvěrnými.

UCBCares®
Telefon: +420 221 773 442
Bezplatná telefonní linka*:
800 144 395
*pouze pro volání z České republiky
E-mail: UCBCares.CZ@ucb.com
Webová stránka: ucbcares.cz

UCB s.r.o.
Jankovcova 1518/2
170 00 Praha 7 - Holešovice

UCBCares® je registrovanou ochrannou známkou skupiny UCB.
Datum přípravy: červen 2023
CZ-N-OT--2300007
©UCB Biopharma SRL, 2022.
Všechna práva vyhrazena.