

Participación en el perfil de YouTube de UCB Pharma S.A. en España (“UCB Pharma”)

1. Normas de uso

Bienvenido a la cuenta de YouTube de UCB Pharma España. Aquí compartimos los principales hitos comunicativos de la compañía y los materiales audiovisuales informativos, preparados para los pacientes de las distintas patologías en las que trabajamos, así como noticias relevantes para el sector y nuestros empleados. Le recordamos que debe seguir estas normas de uso cuando comente o formule preguntas. Por favor, recuerde que trabajamos en un sector estrictamente regulado, por ello, no se permiten comentarios sobre marcas comerciales ni tratamientos ni de UCB Pharma ni de otra compañía farmacéutica; asimismo, tampoco está permitido proporcionar consejo médico. Estos temas deben tratarse con un profesional sanitario.

En el caso de que un comentario en la página de YouTube de UCB Pharma incluya cualquiera de las siguientes infracciones, podrá eliminarse:

- Nombrar productos de UCB Pharma o los de otras compañías farmacéuticas;
- Ofrecer asesoramiento sanitario o médico;
- Contenido difamatorio, ofensivo, despectivo, abusivo, discriminatorio o degradante, amenazante o tolerante con la violencia o con comportamientos ilegales, incluidas imágenes, vídeos y enlaces;
- Contenido que incluya información personal, como nombres de personas, direcciones de correo electrónico, números de teléfono, fotografías o vídeos personales;
- Contenido que incluya información confidencial, sensible o no pública;
- Contenido que viole los derechos de autor o de propiedad intelectual;
- Contenido de naturaleza comercial, con fines de vender productos o servicios o captar seguidores en otras redes sociales;
- Contenido información falsa, inexacta o engañosa;
- Contenido repetitivo o disruptivo para la comunidad (spam); o
- Contenido que no se adecue a las [Condiciones de uso de YouTube](#).

Asimismo, que UCB Pharma siga una cuenta en YouTube o le guste o comparta un contenido, no significa que UCB Pharma respalde esos perfiles o los contenidos que publiquen, ni que tenga una relación comercial con los autores del contenido. UCB Pharma no es responsable de dicho contenido de terceros, ni de los términos y condiciones, ni de la política de privacidad o el contenido de cualquier web al que se acceda a través de enlaces o referencias en los posts de UCB Pharma. La información publicada por UCB Pharma puede estar sujeta a derechos de propiedad intelectual por lo que no podrá utilizarse por parte de terceros.

La información ofrecida en esta página de YouTube no supone una oferta o solicitud de compra o eliminación, comercio o transacción de ninguno de los valores de UCB Pharma. Los inversores no deben tener en cuenta esta información a la hora de tomar decisiones de inversión.

2. Efectos adversos

Si cree que ha experimentado algún efecto adverso derivado de algún medicamento de UCB Pharma, por favor consulte con su médico, farmacéutico o con cualquier profesional sanitario de forma inmediata. Para reportar un efecto adverso escríbanos a la dirección PVSPAIN@ucb.com

Puede ponerse en contacto con nosotros directamente a través de la página web de <https://ucbcares.es/es/content/1302822577/contacta-con-nosotros>, o en la dirección UCBCares.ES@ucb.com

Le sugerimos que evite compartir cualquier dato específico sobre su salud personal en YouTube, otras redes sociales o Internet en general. Si decide enviarnos un mensaje para reportar cualquier efecto adverso o para presentar una queja, cumpliendo con nuestras obligaciones legales en materia de farmacovigilancia, necesitaremos algún dato de contacto como su email para poder realizar un seguimiento de la información aportada. Las entradas de este tipo podrán eliminarse de nuestra página YouTube debido a obligaciones jurídicas relativas a la información sobre seguridad de medicamentos.

3. Uso y almacenamiento de información personal

UCB Pharma no revelará ni compartirá información personal en su cuenta de YouTube a no ser que hayamos obtenido los permisos a tal efecto. No almacenamos ni utilizamos su perfil de YouTube su identificación única, su correo electrónico ni cualquier otra información de identificación personal. No obstante, en caso de informar sobre un efecto secundario o un problema con un producto, deberemos almacenar y utilizar su información de identificación personal, como su nombre, su ubicación, información relativa a la salud o similar, de conformidad con las legislaciones aplicables. Esta información deberá remitirse al departamento de Farmacovigilancia y Seguridad del Paciente de UCB Pharma o a las autoridades reguladoras. Asimismo, deberemos almacenar su información de identificación personal con fines de auditoría. En algunos casos, UCB Pharma podría decidir necesitar comunicar a otras filiales del grupo UCB estos datos o recurrir a proveedores de servicios externos para que nos ayuden a gestionar los comentarios y mensajes, lo que conlleva que también ellos tendrían acceso a cualquier información de identificación personal que comparta con nosotros. Estos proveedores externos están contractualmente obligados a garantizar una protección y seguridad adecuadas de su información de identificación personal y están debidamente formados a tal fin. Tenga en cuenta que YouTube también tiene acceso a la información que comparte con nosotros. Para obtener más información, consulte la [Política de privacidad de Youtube](#).