

## Participación en el perfil de X de UCB Pharma, S.A. (“UCB Pharma”) en España

### 1. Normas de uso

Bienvenido a la cuenta corporativa de X de UCB Pharma. A través de este canal compartiremos historias sobre desafíos y retos en salud, así como noticias sobre UCB Pharma.

Le animamos a formar parte de nuestra comunidad en X. Le recordamos que debe seguir estas Normas de uso cuando nos mencione o responda.

Por favor, recuerde que trabajamos en un sector estrictamente regulado. Por ello, no se permiten comentarios sobre marcas comerciales ni tratamientos ni de UCB Pharma ni de otra compañía farmacéutica; asimismo, tampoco está permitido proporcionar consejo médico. Estos temas deben tratarse con un profesional sanitario. En caso de que un comentario infrinja estas Normas de uso, su comentario podrá ser eliminado.

**Por favor, tenga en cuenta que UCB Pharma no puede contestar a comentarios que contengan:**

- Contenidos que nombren productos de UCB Pharma o de otras compañías farmacéuticas.
- Contenidos que ofrezcan asesoramiento sanitario o médico.
- Contenido difamatorio, ofensivo, despectivo, abusivo, discriminatorio o degradante, amenazante o tolerante con la violencia o con comportamientos ilegales, incluidas imágenes, vídeos y enlaces.
- Contenido que incluya información personal, como direcciones privadas, números de teléfono, direcciones de correo electrónico u otros datos de contacto a menos que se le pregunte de manera privada por un responsable de Farmacovigilancia.
- Contenido que incluya Información confidencial, sensible o no pública.
- Contenido que viole los derechos de autor o la propiedad intelectual.
- Contenidos de naturaleza comercial, con la intención de vender productos y servicios o reclutar seguidores para otras redes sociales.
- Contenidos con información falsa, inexacta o engañosa.
- Contenido repetitivo y/o perjudicial para la comunidad (SPAM).
- Contenidos que no se adecúe a las condiciones de uso de X <https://X.com/tos?lang=es#intlTerms>

Que UCB Pharma siga una cuenta en X o le guste o comparta un contenido, no significa que UCB Pharma respalde esos perfiles o los contenidos que publiquen, ni que tenga una relación comercial con los autores del contenido. UCB Pharma no es responsable de dicho contenido de terceros, ni de los términos y condiciones, ni de la política de privacidad o el contenido de cualquier web al que se acceda a través de enlaces o referencias en los tuits de UCB Pharma. La información publicada por UCB Pharma puede estar sujeta a derechos de propiedad intelectual por lo que no podrá utilizarse por parte de terceros sin la previa autorización de UCB Pharma.

La información ofrecida en esta cuenta de X no supone una oferta o solicitud de compra o eliminación, comercio o transacción de ninguno de los valores de UCB Pharma. Los inversores no deben tener en cuenta esta información a la hora de tomar decisiones de inversión. Esta cuenta puede contener información prospectiva. Tal información está sujeta a un alto nivel de incertidumbre, incluidos factores científicos, empresariales, económicos y financieros. Por consiguiente, los resultados reales podrían diferir de manera significativa de los presentados.

## 2. Efectos adversos

Si cree que ha experimentado algún efecto adverso derivado de algún medicamento de UCB Pharma, por favor consulte con su médico, farmacéutico o con cualquier profesional sanitario de forma inmediata. Para reportar un efecto adverso escríbanos a la dirección [PVSPAIN@ucb.com](mailto:PVSPAIN@ucb.com)

Puede ponerse en contacto con nosotros directamente a través de la página web de <https://ucbcares.es/es/content/1302822577/contacta-con-nosotros>, o en la dirección [UCBCares.ES@ucb.com](mailto:UCBCares.ES@ucb.com)

Le sugerimos que evite compartir cualquier dato específico sobre su salud personal en X, otras redes sociales o Internet en general. Si decide enviarnos un mensaje directo para reportar cualquier efecto adverso o para presentar una queja, cumpliendo con nuestras obligaciones legales en materia de farmacovigilancia, necesitaremos algún dato de contacto como su email para poder realizar un seguimiento de la información aportada. Las entradas de este tipo podrán eliminarse de nuestra página X debido a obligaciones jurídicas relativas a la información sobre seguridad de medicamentos.

## 3. Uso y almacenamiento de información personal

UCB Pharma no revelará ni compartirá información personal en su cuenta de X a no ser que hayamos obtenido los permisos a tal efecto. No almacenamos ni utilizamos su perfil de X, su identificación única, su correo electrónico ni cualquier otra información de identificación personal. No obstante, en caso de informar sobre un efecto secundario o un problema con un producto, deberemos almacenar y utilizar su información de identificación personal, como su nombre, su ubicación, información relativa a la salud o similar, de conformidad con las legislaciones aplicables. Esta información deberá remitirse al departamento de Farmacovigilancia y Seguridad del Paciente de UCB Pharma o a las autoridades reguladoras. Asimismo, deberemos almacenar su información de identificación personal con fines de auditoría. En algunos casos, UCB Pharma podría decidir necesitar comunicar a otras filiales del grupo UCB estos datos o recurrir a proveedores de servicios externos para que nos ayuden a gestionar los comentarios y mensajes, lo que conlleva que también ellos tendrían acceso a cualquier información de identificación personal que comparta con nosotros. Estos proveedores externos están contractualmente obligados a garantizar una protección y seguridad adecuadas de su información de identificación personal y están debidamente formados a tal fin. Tenga en cuenta que X también tiene acceso a la información que comparte con nosotros. Para obtener más información, consulte la [Política de privacidad de X](#).