



Katja, UCBCares

Itt vagyunk, hogy  
segítsünk Önnel



Anja, UCBCares

## LÉPJEN VELÜNK KAPCSOLATBA

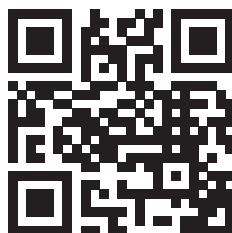
Azért állunk rendelkezésére, hogy válaszoljunk az Ön speciális kérdéseire az UCB gyógyszerével kapcsolatban, és ellássuk Önt az erre vonatkozó információval és anyagokkal.

### Szeretne többet megtudni?

Kérjük, látogasson el vállalati weboldalunkra, ahol megtalálja az országára vonatkozó, konkrét elérhetőségeket.

[www.ucbcares.hu](http://www.ucbcares.hu)

Az UCBCares® válaszol az UCB gyógyszerrel végzett kezeléssel és a szer alkalmazásával kapcsolatos kérdésekre. Az UCBCares® információi nem helyettesítik a kezelőorvossal való beszélgetést, illetve orvosi tanácsot, és nem célja az UCB gyógyszerek reklámozása.



# UCBCares®

## ÜDVÖZÖLJÜK

Az Ön kezelési tapasztalata fontos számunkra.

Az UCBCares® olyan, személyre szabott szolgáltatás, amelyet az UCB a betegséggel élő emberek és egészségügyi szakemberek támogatása érdekében nyújt, a betegek UCB gyógyszerrel végzett kezelése során.

Tapasztalt szakértői csapatunk rendelkezésére áll, hogy megválaszolják az Ön kérdéseit, valamint hasznos információkkal és anyagokkal lássák el Önt.

Minden személyes adatot az Általános Adatvédelmi Szabályzatnak (GDPR) és a titoktartásnak megfelelően fogunk kezelni.

UCBCares® az UCB Group of Companies védjegye.  
Jóváhagyási dátum:  
2023.08.02.  
HU-P-OT-2300004

©UCB  
Biopharma  
SRL, 2023.  
Minden jog  
fenn tartva.

**UCBCares®**  
About People



Díjköteles telefonszám: +36 1 472 5060  
Díjmentesen hívható telefonszám: +36 80 021 486



E-mail cím: [UCBCares.HU@ucb.com](mailto:UCBCares.HU@ucb.com)



Honlap elérhetősége: [www.ucbcares.hu](http://www.ucbcares.hu)

Kérdése van? Lépjen velünk kapcsolatba!

# Betegeknek, egészségügyi szakembereknek és gondozóknak



## GONDOSKODUNK

az Ön kezeléséről, és válaszolunk az UCB gyógyszerekkel kapcsolatos kérdéseire.



## FIGYELÜNK

Önre és igényeire, és rögzítünk minden esetleges mellékhatást vagy panaszt, amit termékeinkkel kapcsolatban tapasztal.



## MEGOSZTJUK

az útmutatást és az információt az Ön támogatása érdekében, hogy a kezelési folyamat során pozitív terápiás élményben legyen része.



Melanie, UCB Cares

## Hogyan támogatja Önt az UCB Cares®



Anja, UCB Cares

Szeretnék információt és bármilyen elérhető anyagot találni sajátos állapotommal kapcsolatban.

Nem emlékszem, hogy kell helyesen alkalmazni vagy tárolni a gyógyszeremet.

Szeretnék jelenteni egy mellékhatást, amelyet az UCB gyógyszeremmel kapcsolatban tapasztalok.

Szeretnék többet megtudni az UCB klinikai vizsgálatairól.

## Amit az emberek mondanak az UCB Cares®-ről

„Jó, hogy beszélhetek egy emberrel

„Megnyugtatót engem ez a telefonhívás

„Kaptam Öntől néhány olyan anyagot, amelyeket nem ismertem

Ha felhív minket, egy valóságos személy fog rendelkezésére állni, hogy segítse Önt. Csapatunk hisz a valódi emberi kapcsolatokban és az empátiában.

## Ambícióink

Empatikus módon nyújtunk segítséget és támogatást. Fontos számunkra, hogy kelles tapasztalata legyen a beszélgetésről.

Célunk, hogy bepillantást nyújtsunk, és képessé tegyük Önt kezelési tapasztalatának javítására.