

# UCBCares<sup>®</sup>

Au service des patients



## Livret d'accueil pour accompagner les patients souffrant de **rhumatismes inflammatoires chroniques**



Inspired by **patients.**  
Driven by **science.**

*Inspirés par les **patients.** Guidés par la **science.***

Ce livret a pour objectif de vous soutenir dans la prise en charge de votre Rhumatisme Inflammatoire Chronique (RIC). Vous y trouverez toutes informations utiles sur les **services d'UCBCares®** et les outils pratiques qui sont à votre disposition pour **vous accompagner dans votre parcours de soin**.

Ce livret concerne trois rhumatismes inflammatoires chroniques :

- > La polyarthrite rhumatoïde
- > Le rhumatisme psoriasique
- > La spondyloarthrite axiale

## UCBCares® à votre service

Notre équipe UCBCares® vous accompagne en vous proposant un service personnalisé. Nous mettons à votre disposition des documents et des outils pratiques adaptés à votre parcours de soin. Dès lors que vous contactez notre équipe, un interlocuteur est à votre écoute et se tient à votre disposition, afin de **répondre au mieux à vos attentes**.

### ÉCOUTE

Nous sommes à l'écoute de vos besoins et assurons le suivi de toutes vos demandes.

### PARTAGE

Nous mettons à votre disposition des documents pour vous accompagner au quotidien.

### SOUTIEN

Nous vous soutenons en vous apportant des réponses adaptées à vos besoins.



## LES SERVICES UCBCares®

### Écoute et informations par téléphone

Vous pouvez joindre les équipes UCBCares® au

**0 805 222 949** Service & appel gratuits \*

**+33 (0)1 47 29 45 55\*\***

“ **J'aimerais** recevoir du matériel pour mieux gérer ma maladie.

avec une écoute personnalisée



“ **Je souhaiterais** avoir des informations sur ma maladie.

“ **J'aimerais en savoir plus** sur les outils disponibles pour m'accompagner dans mon quotidien.

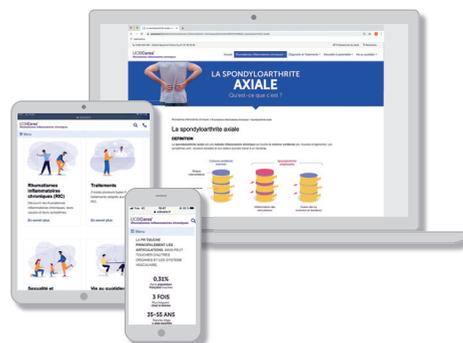
\* Appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine.  
\*\* Prix d'un appel national.

## LES SERVICES UCBCares®

### Site internet

UCBCares® vous accompagne en vous proposant un site internet personnalisé. Vous trouverez à votre disposition des **documents**, des **vidéos**, des **témoignages** et des **outils pratiques** adaptés à votre parcours de soin.

[www.ucbcares.fr](http://www.ucbcares.fr)



### Maladies

Retrouvez une information scientifique, fiable et ludique sur certaines maladies chroniques en rhumatologie et dermatologie.

### Traitements

Retrouvez des informations sur les différentes prises en charge de ces maladies.



### Sexualité et parentalité

Retrouvez des informations et des conseils pour parler de votre maladie au sein de votre couple et/ou famille, sur la contraception, le désir d'enfant et les risques de transmission de la maladie.

### Vie au quotidien

Retrouvez des conseils et des informations pratiques sur la vaccination, le voyage, le sport et la nutrition. Vous trouverez également des rubriques de partage d'expériences de patients, et des réponses aux questions les plus fréquentes concernant votre maladie.



Retrouvez les pages dédiées aux rhumatismes inflammatoires chroniques en scannant le QR code :



## Transporter votre médicament

### Sac isotherme

Certains médicaments se conservent au réfrigérateur, consultez la notice de votre médicament pour vous en assurer. Si vous devez transporter votre médicament, **UCBCares® met à votre disposition un sac isotherme**. Vous pouvez commander votre sac isotherme en contactant le service UCBCares®.



Commander les matériels et documents proposés en contactant le service UCBCares®

## Ressources liées à votre maladie

Notre service vous permet également de commander des documents en ligne sur [www.ucbcares.fr](http://www.ucbcares.fr) ou en contactant directement le service UCBCares® :

### Un passeport pour vous accompagner au quotidien



L'observance thérapeutique par les patients atteints de maladies chroniques (c'est-à-dire le suivi de la prescription de votre médecin, incluant la prise de médicament mais également le suivi médical, visites de contrôle et respect des règles hygiéno-diététiques) constitue un enjeu de santé publique.

Ce passeport a été conçu pour vous apporter des **informations générales** sur votre maladie et la **conduite à tenir** dans certaines situations particulières (vaccins, voyages, etc.). Il vous aidera à préparer les consultations de suivi avec vos professionnels de santé, à **mesurer l'évolution de votre maladie** et à bien prendre votre traitement, notamment grâce à un **calendrier pour suivre vos injections**.

"Pass' Rhumato"



Ce document, sous forme de passeport, offre une compilation de conseils pour permettre des **voyages sereins en facilitant la préparation et la réalisation des déplacements.**

Les cartes "Les Rhumatismes Inflammatoires Chroniques expliqués aux enfants"



Ce document au format « question/réponse » se veut ludique pour les enfants et leur permet de **mieux comprendre les maladies inflammatoires chroniques** et ainsi aider au dialogue avec leur proche malade.

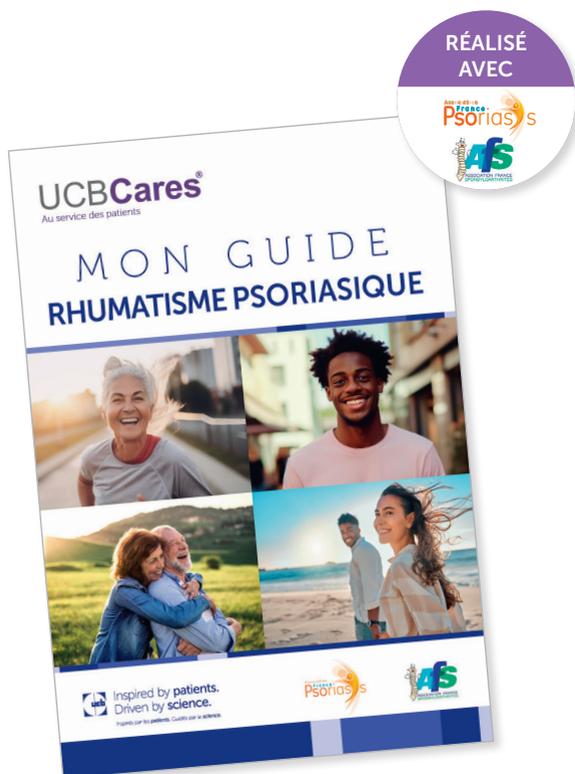
Les cartes "Craintes et Opinions" dans la Polyarthrite Rhumatoïde et la Spondyloarthrite Axiale



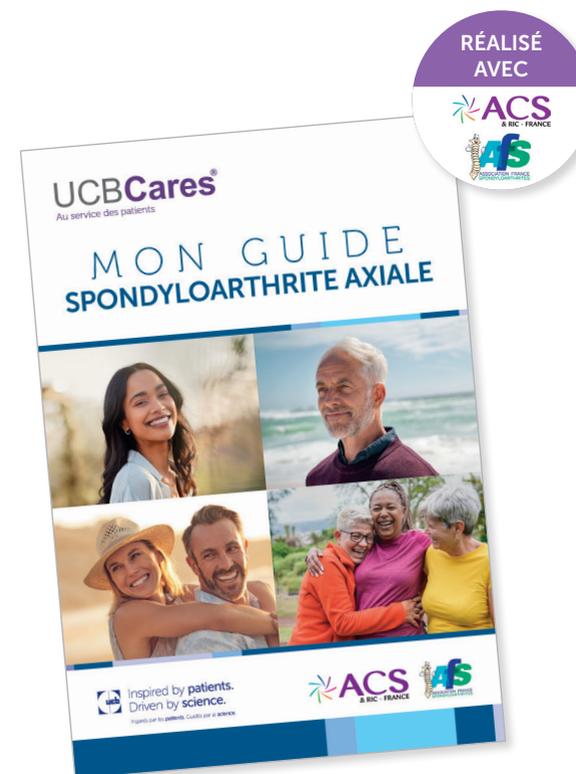
Les patients atteints de RIC comme la polyarthrite rhumatoïde ou la spondyloarthrite axiale peuvent développer, notamment à l'annonce du diagnostic, des **peurs et des croyances liées à leur maladie** :

- cause de leur maladie
- évolution (poussées, rémission) et pronostic
- traitements ...

Ces cartes ont été conçues pour apporter des réponses à ces peurs et croyances au travers de réponses d'experts dans les domaines concernés.



Cette brochure, destinée aux patients atteints de rhumatisme psoriasique, a été conçue en collaboration avec les associations de patients France Psoriasis et l'Association France Spondyloarthrites (AFS) pour apporter des réponses aux questions que vous pouvez vous poser tout au long de votre parcours de soin et vous permettre de devenir acteur dans la gestion de votre maladie.



Cette brochure, destinée aux patients atteints de spondyloarthrite axiale, a été conçue en collaboration avec les associations de patients Action Contre les Spondyloarthropathies (ACS) et l'Association France Spondyloarthrites (AFS) pour apporter des réponses aux questions que vous pouvez vous poser tout au long de votre parcours de soin et vous permettre de devenir acteur dans la gestion de votre maladie.

## Sites de témoignages patients et d'accompagnement

UCB travaille quotidiennement aux côtés d'associations de patients souffrant de maladies inflammatoires chroniques pour **vous aider et vous accompagner au mieux tout au long de votre parcours de soin.**

### Clefs de Dos

Ce programme a été conçu pour documenter, accompagner et favoriser les échanges et donner la parole aux personnes concernées par la **spondyloarthrite axiale**. Vous y trouverez des expériences d'apprentissage de la spondyloarthrite axiale qui ont permis à des femmes et des hommes de se projeter dans leur vie, tant au niveau personnel que professionnel. Active sur Facebook et Instagram et forte de plus de 12 000 abonnés, la communauté Clefs de Dos partage des expériences et des perspectives positives qui améliorent les parcours de soin.

➔ [www.clefsdedos.com](http://www.clefsdedos.com)



Retrouvez la communauté sur les réseaux sociaux Meta, Facebook et Instagram.

## Rhumatismes inflammatoires chroniques et travail

Les patients souffrant d'un rhumatisme inflammatoire chronique peuvent se voir proposer le dispositif de l'affection longue durée (ALD). Entrer dans ce système qui ouvre droit à de nombreux avantages inquiète pourtant certains malades. Le site [ald-travail.fr](http://ald-travail.fr), conçu avec un juriste, vous **accompagne dans vos droits et démarches liés à la vie professionnelle.**

➔ [www.ald-travail.fr](http://www.ald-travail.fr)



### À l'origine

Ce programme contient des témoignages vidéo de familles et de soignants permettant aux couples concernés par une maladie inflammatoire chronique rhumatismale et/ou dermatologique d'**envisager sereinement l'arrivée d'un enfant.**

➔ [www.alorigine.org](http://www.alorigine.org)



## LIENS ET INFORMATIONS UTILES

### Associations de patients



**Action Contre les Spondyloarthropathies - France (ACS-France)** est une association de patients, administrée uniquement par des patients depuis 1987, "plus de 30 ans que nous sommes aux côtés des personnes touchées par ces maladies invalidantes, plus de 30 années auprès des chercheurs et du corps médical pour comprendre, soutenir et partager leurs travaux afin de contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des personnes touchées par notre rhumatisme inflammatoire chronique invalidant." Tous les ans ACS-France organise la "Journée nationale des spondylarthrites".

Consultez le site internet de l'association : [acs-france.org](http://acs-france.org)



**Association Française de Lutte Antirhumatismale (AFLAR)** est une organisation regroupant sept associations affiliées et trois associations partenaires. Cette association reconnue d'utilité publique depuis 1937, est la seule association dédiée à l'ensemble des affections ostéo-articulaires.

Consultez le site internet de l'association : [aflar.org](http://aflar.org)



**Association France Spondylarthrites (AFS)** est une association administrée par des malades, pour les malades souffrant de spondyloarthrite partout en France. L'association est un lieu d'information, d'échange et d'expériences pour la communauté de personnes atteintes de spondylarthrite. L'AFS est agréée par le Ministère de la Santé et membre de l'ASIF (Axial Spondylarthritis International Federation).

Consultez le site internet de l'association : [spondy.fr](http://spondy.fr)



Reconnue d'utilité publique depuis 2009, **l'Association Française des Polyarthritiques et des rhumatismes inflammatoires chroniques (AFPric)** est représentée partout en France avec 70 relais locaux et regroupe près de 30 000 membres. Elle a pour objectifs d'informer les malades et leurs proches sur la maladie, les traitements et leurs droits, ainsi que de les aider à mieux vivre au quotidien.

Elle a également pour missions de défendre leurs intérêts auprès des professionnels de santé et des pouvoirs publics et de promouvoir la recherche. Consultez le site internet de l'association : [polyarthrite.org](http://polyarthrite.org)



**Association Nationale de Défense contre l'Arthrite Rhumatoïde (ANDAR)** a de nombreux objectifs dont le principal est d'accompagner les personnes atteintes de Polyarthrite Rhumatoïde (PR), et leur entourage, de proposer une information validée sur la maladie et ses conséquences et de soutenir la recherche.

Administrée par des patients et proches, l'association est présente dans de nombreuses régions pour assurer aussi des opérations de proximité. Elle a également pour mission de faciliter le dialogue entre les malades et tous les professionnels de la santé impliqués dans la prise en charge des patients.

Consultez le site internet de l'association : [polyarthrite-andar.com](http://polyarthrite-andar.com)



**SpaVer22** est une association, reconnue d'intérêt général, totalement gratuite qui aide, accompagne et soutient les personnes atteintes de spondylarthrite ankylosante, polyarthrite rhumatoïde et/ou de la maladie de Verneuil.

Consultez le site internet de l'association : [spaver22.org](http://spaver22.org)



# UCBCares® Services

Notre équipe UCBCares® vous accompagne en vous proposant un service personnalisé. Nous mettons à votre disposition des documents et des outils pratiques adaptés à votre parcours de soin.

**N'hésitez pas à nous contacter**

Soit par téléphone au :

**0 805 222 949** Service & appel gratuits\*



ou au **01 47 29 45 55\*\***

Soit par e-mail :  
**UCBCares.FR@ucb.com**

\* Appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine. \*\*Prix d'un appel national

# UCBCares®

Au service des patients

Rendez-vous sur les pages dédiées aux  
rhumatismes inflammatoires chroniques  
d'UCBCares® en scannant le QR code :



[www.ucb-france.fr](http://www.ucb-france.fr)



Ce document est imprimé sur un papier issu de forêts gérées durablement.