

Sme tu
pre vás

Anja, UCBCares



UCBCares[®]

About People

VITAJTE

Vaše skúsenosti
s liečbou sú
pre nás dôležité.

UCBCares[®] je služba ponúkaná spoločnosťou UCB, navrhnutá tak, aby poskytla podporu ľuďom, ktorí žijú s chronickým ochorením, a zdravotníckym odborníkom, ktorí sa podieľajú na ich liečbe, v priebehu liečby prípravkom spoločnosti UCB.

Náš tím skúsených odborníkov je tu na to, aby vám pomohol nájsť odpovede na vaše otázky a poskytol vám vhodné informácie a materiály.

Pre pacientov, zdravotníckych odborníkov a opatrujúce osoby



ZÁLEŽÍ NÁM

na vašej liečbe a zodpovieme vaše otázky týkajúce sa prípravkov spoločnosti UCB.



NAČÚVAME

vám aj vašim potrebám a zaznamenáme všetky nežiaduce účinky či sťažnosti v súvislosti s našimi prípravkami.



ZDIEĽAME

rady a informácie tak, aby vaše skúsenosti v priebehu liečby boli čo najlepšie.



Melanie, UCBCares

Čo pacienti hovoria o UCBCares®

Je fajn mať možnosť hovoriť so skutočným človekom...

Ten telefonát ma upokojil...

Poskytli ste mi informačný materiál, o ktorom som predtým nevedel...

Ako vám môže UCBCares® pomôcť?

Rada by som získala informácie a akýkoľvek materiál o mojom konkrétnom ochorení...

Nepamätám si, ako správne skladovať môj liek...

Rada by som sa dozvedela viac o klinických štúdiách spoločnosti UCB...



Anja, UCB Cares

Chcel by som nahlásiť nežiaduci účinok, ktorý sa u mňa objavil počas užívania lieku od UCB...

Nemôžem v lekární zohnať predpísaný liek...

Náš cieľ

Keď nám zavoláte, na druhej strane telefónu je skutočný človek pripravený vám pomôcť. Náš tím verí, že obyčajné ľudské prepojenie a empatie sú nesmierne dôležité...

Poskytujeme pomoc a podporu s empatiou. Je pre nás dôležité, aby bol pre vás náš rozhovor príjemný...

Snažíme sa zdieľať postrehy a ponúknuť vám možnosti, ako zlepšiť vaše skúsenosti s liečbou...

Katja, UCBCares



OZVITE SA

Sme tu preto, aby sme vám poskytli odpovede na konkrétne otázky týkajúce sa vášho lieku od spoločnosti UCB a tiež ďalšie informácie a materiály.

Chcete vedieť viac?

Navštívte, prosím, naše webové stránky, kde sa dozviete, ako sa s nami spojiť.

ucbcares.sk



UCBCares® poskytne odpovede na otázky týkajúce sa liečby pomocou liečivých prípravkov spoločnosti UCB a spôsobu ich podania. Informácie poskytnuté prostredníctvom služby UCBCares® nepredstavujú ani nenahrádzajú konzultácie s ošetroujúcim lekárom a nie sú ani mienené ako reklama na liečivé prípravky spoločnosti UCB. So všetkými poskytnutými údajmi sa bude nakladať v súlade so Všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov (GDPR) a ako s dôvernými.

UCBCares®
Telefón: +421 2 5920 2023
Bezplatná telefónna linka*:
0800 002 566
* iba pre volanie zo Slovenska
E-mail: UCBCares.SK@ucb.com
Webová stránka: ucbcares.sk

UCB s.r.o., organizačná zložka
Úprkova 4
811 04 Bratislava 1
Slovenská republika

UCBCares® je registrovanou
ochrannou známkou skupiny UCB.
Dátum prípravy: júl 2023
SK-N-OT--2300008
©UCB Biopharma SRL, 2022.
Všetky práva vyhradené.